Утверждаю:
Главный врач БУЗ Орловской области
«Детская стоматологическая поликлиника»
_____ А.Н.Шляхов
«_25_» _____ 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке персональных данных пациентов в БУЗ Орловской области «Детская стоматологическая поликлиника»

1. Общие положения

1.1. Цель данного Положения – обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке персональных данных, от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным пациентов БУЗ Орловской области «Детская стоматологическая поликлиника» (далее - Учреждение), за невыполнение требований имеющихся норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27 декабря 2009 года № 363-ФЗ "О внесении изменений в статьи 19 и 25 Федерального закона "О персональных данных", Приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 года № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».

1.3. Персональные данные могут обрабатываться только для целей, непосредственно связанных с деятельностью Учреждения, в частности для оказания медицинских услуг. Учреждение собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названных целей.

1.4. Субъектом персональных данных в соответствии с настоящим положением является пациент, обратившийся за медицинской помощью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.6. Сбор, хранение, использование и распространение, в том числе передача третьим лицам, персональных данных без письменного согласия пациента не допускаются.

Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

1.7. Сотрудники Учреждения, в обязанность которых входит обработка персональных данных пациента, обязаны обеспечить каждому пациенту возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом.

1.8. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного, морального или иного вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их состоянии здоровья, о социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и карается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.9. Лица, получающие, использующие и владеющие информацией о пациентах в соответствии со своими полномочиями, несут ответственность за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.10. Настоящее положение утверждается главным врачом БУЗ Орловской области «Детская стоматологическая поликлиника» и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным пациента.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. Персональные данные - сведения о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни гражданина (пациента), позволяющие идентифицировать его личность; любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (пациенту). Персональными данными пациентов являются, в частности:

2.1.1. фамилия, имя, отчество, адрес пациента, номер основного документа, удостоверяющего его личность (паспортные данные), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, страховой медицинский полис;

2.1.2. дата рождения, адрес места регистрации и фактический адрес проживания, анкетные данные, домашний (мобильный) телефон, профессия, место работы;

2.1.3. медицинский диагноз, данные об инвалидности, вид медицинской услуги (манипуляции), социальный статус, биометрическая информация, иная информация о состоянии здоровья пациента, если ее обработка не запрещена законом.

2.2. Вся информация и сведения заносятся в медицинскую документацию пациента. Медицинская документация пациента является конфиденциальной информацией ограниченного доступа.

3. Принципы обработки персональных данных пациента

3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Учреждение должно принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить пациента, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, является пациент. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.8. Обработка персональных данных осуществляется на условиях личной ответственности сотрудников Учреждения за сохранность и конфиденциальность персональных данных, а также носителей этой информации.

3.9. Обработка персональных данных предусматривает наличие четкой разрешительной системы доступа сотрудников Учреждения к документам и базам данных, содержащим персональные данные пациентов.

4. Обязанности Учреждения

4.1. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Учреждение при обработке персональных данных пациента обязано соблюдать следующие общие условия:

4.1.1. обработка персональных данных пациента может осуществляться исключительно в целях оказания медицинских услуг пациентам, предусмотренных законодательством;

4.1.2. обработка персональных данных осуществляется с согласия пациента на обработку его персональных данных. Если персональные данные пациента, возможно, получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее, и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники Учреждения должны сообщить пациенту о целях, предполагаемых источниках и способах получения

персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа пациента дать письменное согласие на их получение;

4.1.3. Учреждение и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия пациента, если иное не предусмотрено федеральным законом;

4.1.4. Учреждение не имеет права получать и обрабатывать персональные данные пациента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. В частности, Учреждение вправе обрабатывать указанные персональные данные пациента только с его письменного согласия;

4.1.5. Учреждение при обработке персональных данных обязано принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

4.1.6. Учреждение обязано сообщить в порядке, предусмотренном законом (статья 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»), пациенту или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему пациенту, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении пациента или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса пациента или его представителя.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем пациенте или персональных данных пациенту или его представителю при их обращении либо при получении запроса пациента или его представителя Учреждение обязано дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения пациента или его представителя либо с даты получения запроса пациента или его представителя;

4.1.7. Учреждение обязано предоставить безвозмездно пациенту или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к нему. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления пациентом или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Учреждение обязано внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления пациентом или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Учреждение обязано уничтожить такие персональные данные. Учреждение обязано уведомить пациента или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого пациента были переданы;

4.1.8. Учреждение обязано сообщить в уполномоченный орган по защите прав пациентов по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса;

4.1.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по запросу пациента или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав пациентов Учреждение обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пациенту, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав пациентов Учреждение обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому пациенту, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пациента или третьих лиц;

4.1.10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Учреждение на основании сведений, представленных пациентом или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав пациентов, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных;

4.1.11. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Учреждением или лицом, действующим по поручению Учреждения, Учреждение в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Учреждения. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Учреждение в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Учреждение обязано уведомить пациента или его представителя, а в случае, если обращение пациента или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав пациентов были направлены уполномоченным органом по защите прав пациентов, также указанный орган;

4.1.12. В случае достижения цели обработки персональных данных Учреждение обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, является пациент, иным соглашением между Учреждением и пациентом либо если Учреждение не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия пациента на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

4.1.13. В случае отзыва пациентом согласия на обработку его персональных данных Учреждение обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, является пациент, иным соглашением между Учреждением и пациентом, либо если Учреждение не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия пациента на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

4.1.14. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 4.1.11 – 4.1.13 настоящей положения, Учреждение осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

4.1.15. Учреждение должно обеспечить ознакомление пациентов с документами и настоящим положением, устанавливающими порядок обработки персональных данных пациентов, а также об их правах и обязанностях в соответствии с законодательством РФ.

5. Права пациентов

5.1. Пациент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных Учреждением;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые Учреждением способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения Учреждения, сведения о лицах (за исключением сотрудников Учреждения), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Учреждением или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему пациенту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления пациентом прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Учреждения, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
5.3. Право пациента на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами (часть 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»), в том числе если:
1) обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание пациента по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими пациенту обвинение по уголовному делу, либо применившими к пациенту меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
4) доступ пациента к его персональным данным нарушает конституционные права и законные интересы третьих лиц;
5) обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

5.4. Пациент вправе требовать от Учреждения изменение, уточнение его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.5. Сведения, указанные в пункте 5.1. настоящего положения, должны быть предоставлены пациенту Учреждением в доступной для него форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

5.6. Сведения, указанные в пункте 5.1. настоящего положения, предоставляются пациенту или его представителю Учреждением при обращении либо при получении запроса пациента или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пациента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие пациента в отношениях с Учреждением (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных

Учреждением, собственноручную подпись пациента или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации

5.7. В случае если сведения, указанные в пункте 5.1. настоящего положения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления пациенту по его запросу, пациент вправе обратиться повторно к Учреждению или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 5.1. настоящего положения, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной по которому является пациент.

5.8. Пациент вправе обратиться повторно к Учреждению или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 5.1. настоящего положения, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в пункте 5.7. настоящего положения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 5.6. настоящего положения, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

5.9. Учреждение вправе отказать пациенту в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренными пунктами 5.7. и 5.8. настоящего положения. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Учреждении.

5.10. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении пациента или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением: если может быть принято решение на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме пациента или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов пациента.

5.11. Учреждение обязано разъяснить пациенту порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты пациентом своих прав и законных интересов.

5.12. Учреждение обязано рассмотреть возражение, указанное в пункте 5.11. настоящего положения, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить пациента о результатах рассмотрения такого возражения.

5.13. Если пациент считает, что Учреждение осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, пациент вправе обжаловать действия или бездействие Учреждения в уполномоченный орган по защите прав пациентов или в судебном порядке.

5.14. Пациент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.15. Пациент имеет право на отзыв своего согласия на обработку персональных данных.

5.16. Пациент имеет право требовать от Учреждения уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пациента, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.

6. Порядок получения персональных данных пациентов

6.1. Пациент самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных пациент дает в письменной форме. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя пациента полномочия данного представителя на дачу согласия от имени пациента проверяются Учреждением. Письменное согласие включает в себя информацию, указанную в разделе 2 настоящего положения, наименование и адрес Учреждения, получающего согласие пациента, цель обработки персональных данных, перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие пациента, срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.

6.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано пациентом. В случае отзыва пациентом согласия на обработку персональных данных Учреждение вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пациента при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6 и части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. Персональные данные пациента могут быть предоставлены третьим лицам только с письменного согласия пациента.

6.3.1. Учреждение вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пациента при наличии следующих оснований:

1) если обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Учреждение функций, полномочий и обязанностей;

2) если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является пациент;

3) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов пациента, если получение согласия пациента (пациента невозможно);

4) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Учреждения или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы пациента;

5) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

6) обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального

закона № 152-ФЗ «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных (если обработка персональных данных не осуществляется в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации);

6.3.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается (часть 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»), за исключением случаев, если:

1) пациент дал свое согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

3) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов пациента либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия пациента невозможно;

4) обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

5) обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав пациента или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных пунктом 6.3.2. настоящего положения, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка, если иное не установлено федеральным законом.

6.4. В случае недееспособности пациента согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель пациента.

6.5. В случае смерти пациента согласие на обработку его персональных данных дают наследники пациента, если такое согласие не было дано пациентом при его жизни.

6.6. Персональные данные могут быть получены Учреждением от лица, не являющегося пациентом, при условии предоставления Учреждению подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 6.3.1. - 6.3.2. настоящего положения.

7. Обработка и передача персональных данных пациентов

7.1. К обработке, передаче и хранению персональных данных пациента могут иметь доступ сотрудники, имеющие право на обработку персональных данных, утвержденные приказом по Учреждению.

7.2. Персональные данные пациента могут быть предоставлены третьим лицам только с письменного согласия пациента, за исключением случаев, таких как:

- обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является пациент;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов пациента, если получение его согласия невозможно;

7.3. Передача персональных данных, без согласия пациента или его законного представителя допускается:
- в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- по запросу органов дознания и следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
- в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте, установленном частью второй статьи 54 закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для информирования его родителей или законных представителей;
- при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий;
- в целях проведения военно-врачебной экспертизы в порядке, установленном положением о военно-врачебной экспертизе, утверждаемым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

7.4. Предупредить лиц, получающих персональные данные пациента о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные пациента, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

7.5. Данное положение не распространяется в случае обезличивание персональных данных и в отношении общедоступных данных.

7.6. Разрешать Учреждению доступ к персональным данным пациентам, только специально уполномоченным сотрудникам, при этом указанные сотрудники должны иметь право получать только те персональные данные пациента, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

7.7. Учреждение не вправе запрашивать информацию о судимости пациента. Такая информация предоставляется только с согласия пациента.

7.8. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных пациента распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

7.9. Сотрудникам Учреждения, владеющим информацией и имеющим доступ к персональным данным пациентов, не допускается отвечать на вопросы, связанные с предоставлением конфиденциальной информации по телефону или факсу.

8. Хранение персональных данных пациентов

8.1. Персональные данные пациента хранятся на бумажных носителях информации и в электронных базах данных, формы бумажных носителей утверждены приказом по Учреждению и хранятся в местах утвержденных приказом по Учреждению. К бумажному носителю информации приобщаются: письменное заявление о согласии на обработку персональных данных и другие документы.

8.2. Доступ и осуществление хранения персональных данных пациентов имеют следующие работники БУЗ Орловской области «Детская стоматологическая поликлиника»:
- главный врач;

- заместители главного врача;
- заведующие отделениями;
- медицинский персонал Учреждения;
- программисты;
- оператор ЭВМ;
- юрисконсульт;

8.3. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные пациента, обеспечивается системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных.

8.4. Пароли устанавливаются администратором сети и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным пациентов. Изменение паролей администратором происходит не реже 1 раза в 3 месяца.

8.5. Организация работы с пациентом должна быть подчинена, в том числе, решению задач обеспечения безопасности персональных данных, их защиты.

8.6. Бумажные носители персональных данных пациентов, журналы и книги учета хранятся в рабочее и нерабочее время в запирающихся помещениях и шкафах. Сотрудникам Учреждения не разрешается при выходе из помещения оставлять какие-либо документы, содержащие персональные данные, на рабочем столе или оставлять шкафы незапертыми.

8.7. На рабочем столе сотрудника должен всегда находиться только тот массив документов и учетных карточек, с которым в настоящий момент он работает. Другие документы, дела, карточки, журналы должны находиться в запертом шкафу.

8.8. Учреждение обеспечивает ведение журнала учета выданных персональных данных пациента, в котором фиксируются сведения о лице, которому передавались персональные данные пациента, дата передачи персональных данных или дата уведомления об отказе в предоставлении персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.

9. Уничтожение персональных данных пациентов

9.1. Учреждение обязано уничтожить персональные данные пациента в случае: достижения цели обработки персональных данных, отзыва пациентом согласия на обработку своих персональных данных.

9.2. Уничтожение персональных данных должно быть осуществлено в течение трех дней с указанных моментов. Соглашением Учреждения с пациентом могут быть установлены иные сроки уничтожения персональных данных при достижении цели обработки персональных данных.

9.3. По истечении срока хранения медицинских документов с персональными данными пациентов осуществляется их уничтожение в специальной бумагорезательной машине или путем сжигания с отметкой в «Журнале регистрации уничтожения документов, содержащих персональные данные».

10. Ответственность за работу с персональными данными

10.1. Учреждение является ответственным за информацию персонального характера, которая находится в его распоряжении, и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдение конфиденциальности.

10.2. Учреждение обязуется поддерживать систему приема, регистрации и контроля рассмотрения жалоб пациентов, доступную как посредством использования Интернета, так и с помощью телефонной, факсимильной или почтовой связи.

10.3. Жалобы и заявления пациентов по поводу несоблюдения требований обработки персональных данных рассматриваются в 30-дневный срок со дня поступления.

10.4. Руководитель Учреждения должен обеспечить рассмотрение запросов, заявлений и жалоб пациентов.

10.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Моральный вред, причиненный пациенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных законом, а также требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пациентом убытков.